

Служба сервиса по аренде

Личный кабинет арендатора

Тех. справка

1 дек 21

Для входа в ЛК не должны быть запрещены cookie-файлы для сайта <https://lk.eurasia-perm.ru> в используемом на компьютере браузере. Обычно cookie-файлы во всех браузерах разрешены для всех узлов. Если по какой-то причине cookie-файлы запрещены, то разрешите их на своем компьютере для сайта <https://lk.eurasia-perm.ru>, пользуясь примерами ниже.

Internet Explorer (на примере версий с 9 по 11)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: *«Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Mozilla Firefox (на примере версий с 10.0 по 55.9.0)

Запустив Mozilla Firefox, последовательно нажмите: *«Инструменты → Настройки → Приватность»*. Если в поле *«История Firefox»* установлено *«не будет запоминать историю»*, выберите один из пунктов: или *«будет запоминать историю»*, или *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Если выбрали *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, то нажмите *«Исключения»* в конце строчки *«Принимать куки с сайтов»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → «Сохранить изменения» (Закрывать до версии 40) → ОК»*.

Google Chrome (на примере версий с 38.0.2125.m по 49.0.2623.m)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome»* (значок в виде 3-х полосочек вверху – справа экрана) → *Настройки → Показать дополнительные настройки → Изменить настройки прокси-сервера* в разделе *Сеть*. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 6sp2 по 8 выберите *«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

А если у вас установлен браузер *Internet Explorer версий с 9 по 11* выберите *«Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Google Chrome (на примере версии 79.0.3945.)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Google Chrome»** (значок в виде 3-х точек вверху – справа экрана) → **Настройки** → внизу - справа **Дополнительное** → **Конфиденциальность и безопасность . Настройки сайта** → **Файлы cookie и данные сайтов** → **Разрешить . Добавить**: введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Google Chrome (на примере версий с 85.0.4183. по 87.0.4280.)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Google Chrome»** (значок в виде 3-х точек вверху – справа экрана) → **Настройки** → **Конфиденциальность и безопасность** → **Файлы cookie и другие данные сайтов** → **Сайты, которые всегда могут использовать cookie** → **Добавить**: введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Yandex (на примере версий с 14.8.1985.12018(6053349) по 16.11.1.676)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: **«Настройки Яндекс.Браузера»** (значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана) → **Настройки** → **Показать дополнительные настройки** → **Изменить настройки прокси-сервера** в разделе **Сеть**. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 6sp2 по 8 выберите **«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»**. В поле **«Адрес веб – узла:»** введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

А если у вас установлен браузер *Internet Explorer версий с 9 по 11* выберите **«Конфиденциальность → Сайты»**. В поле **«Адрес веб – сайта:»** введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

Yandex (на примере версии 18.10.2.163)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана → **Настройки** → **Показать дополнительные настройки** → **Настройки содержимого (слева от Личных данных)** → **Файлы cookie**. Выберите один из пунктов: или **«Разрешать сохранение локальных данных ...»**, или **«Разрешать сохранение только для текущего сеанса»**, в зависимости от вашей политики безопасности.

Yandex (на примере версий с 19.6.2.599 по 21.9.0.1052)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: **«Настройки Яндекс.Браузера»** (значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана) → **Настройки** → слева **Сайты** → прокрутить вниз до **Расширенные настройки сайтов** → откройте **Расширенные настройки сайтов** → прокрутить вниз до **Cookie – файлы** → **«Настройки сайтов → Разрешить** → вверху справа **Добавить»**: введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Opera (на примере версий с 27.0.1689. по 36.0.2130.)

Запустив Opera, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Opera** (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → **Настройки** → **«Безопасность»** → **«Файлы cookie»** → **«Управление исключениями»**. Откроется **«Исключения для файлов cookie и**

данных с сайтов» → в поле *«Шаблон адреса»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>, затем выберите Поведение: *«Разрешить»* → *«Готово»*.

Opera (на примере версий с **77.0.4054**. по **78.0.4093**.)

Запустив Opera, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Opera* (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → *Настройки* → *«Дополнительно»* → *«Безопасность»* → *«Файлы cookie и прочие данные сайтов»* → *«Добавить»* → в поле *«Сайты»* введите или скопируйте <https://lk.eurasia-perm.ru>. Затем нажмите: *«Добавить»*.

Safari (на примере версии **5.1.9**)

Запустив Safari, последовательно нажмите: *«Отобразить меню основных настроек Safari* (значок в виде шестерни вверху – справа экрана) → *Настройки* → *Конфиденциальность* → *Блокировка файлов cookie*». Выберите один из пунктов: или *«От третьих лиц и рекламодателей»*, или *«Никогда»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Закройте окно основных настроек крестиком в красном кружке в верхней части этого окна вверху экрана.

Внимание! Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

В случае затруднений обращайтесь в рабочие дни в рабочее время устно по телефону **240-95-64**, письменно на lk-4k@rambler.ru.
Условием рассмотрения письма является слово «ЛК» в начале темы письма.